

**Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 4 г. Сочи имени В.Ф. Подгурского**



**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ЭТИКЕ ОБЩЕНИЯ В РОДИТЕЛЬСКИХ ЧАТАХ В СОЦИАЛЬНЫХ
СЕТЯХ И МЕССЕНДЖЕРАХ В МОБУ СОШ №4**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1. Настоящее Положение определяет этику общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах в МОБУ СОШ № 4 им. В.Ф. Подгурского г. Сочи (далее по тексту -Школа, образовательная организация).
2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». К отношениям, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство РФ.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РОДИТЕЛЬСКОГО ЧАТА.

- 2.1. Родительский чат или группа один из инструментов, который призван помочь во взаимодействии со родителями обучающихся и педагогическим коллективом, в решении каких-либо организационных вопросов, возникающих в образовательном процессе и оперативное получение информации.
- 2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата необходимо выбрать ответственного администратора чата, который будет контролировать порядок общения между родителями, классным руководителем и вовремя устранять негативную, лишнюю информацию или участника.
- 2.3. При создании родительского чата администратором чата должны быть обозначены правила поведения в группе. Родителям, которые их нарушают, повторно напоминать о правилах поведения в родительских чатах.
- 2.4. Основные правила этикета общения в родительском чате:
 - не рекомендуется звонить и писать собеседникам в период времени с 19:30ч. до 07:30ч., только в исключительных случаях (выяснить местонахождение ребенка и т.д.);
 - в родительском чате должна быть только важная информация, затрагивающая исключительно интересы детей и группы, связанные с образовательным процессом;
 - участники родительского чата должны проявлять вежливость и уважение к другим участникам чата;
 - необходимо сдерживаться от излишнего внимания и самоутверждения своей персоны, за счет резких выпадов в адрес администратора и других собеседников родительского чата;

- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной;
- участники чата всегда должны помнить, что чат не предназначен для решения личных проблем, в случае возникновения каких-либо личных вопросов и желания пообщаться лично с участником чата, необходимо написать этому человеку лично, а не в общем чате;
- при отсутствии желания участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя.

2. В РОДИТЕЛЬСКОМ ЧАТЕ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- писать в родительском чате сообщения, содержащие нецензурную брань, так как всегда необходимо помнить, что родители являются примером для своего ребенка и придерживаться элементарной этики. Необходимо также помнить, что замена букв в матерных словах различными символами или написание с ошибками не меняет сути слов;
- прямо и косвенно оскорблять участников чата, грубить и хамить (даже с использованием литературной речи), выяснять отношения, конфликтовать, в том числе спорить с администратором чата. Решение всех спорных вопросов происходит в индивидуальном порядке, через администратора;
- отвечать тем, кто провоцирует участников чата на грубость, поскольку попытка ответить также будет воспринята как хамство. Разрешается обратить внимание администратора чата на недопустимое поведение собеседника;
Позволять себе высказывания, направленные на ущемление чести и достоинства присутствующих в чате собеседников (дискриминация в расовом, национальном, конфессиональном и т.п. плане);
- призывать к обману и насилию, проявлять агрессию, жестокость, пропагандировать экстремистскую деятельность и т.п.

За оскорбление личности или нарушение прав участников чата виновное лицо может быть привлечено к административной или уголовной ответственности предусмотренное Законом РФ.